

ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu:

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Doğanlar Yatırım Holding A.Ş. tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında açıklanan kapsamda işlenecektir

Çağrı Merkezi ile Yapılan Görüşmelerinizde İşlenecek Kişisel Verileriniz ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları:

Çağrı Merkezi iletişim kanalı üzerinden bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerine uygun bir şekilde bize ilettiğiniz sorun ve şikayetlerinizi çözümlmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek, tarafınıza ürün göndermek ve hizmet kalitemizi artırmaya yönelik çalışmaların gerçekleştirilebilmesi, çalışanlarımızın, ürün ve operasyon süreçlerimizin denetlenmesi amaçlarıyla ad-soyad bilgileriniz, adres, telefon numarası ve e-posta adresleriniz, talep ve şikayetleriniz, ses kaydı olmak üzere işitsel bilgileriniz ve arama kayıtlarına ilişkin olarak log kaydınız işlenecektir.

Detaylı bilgi www.doganlarholding.com.tr, www.dogyap.com.tr, www.biotrendenerji.com.tr üzerinden erişilebilen Ziyaretçi Aydınlatma Metni içerisinde yer almaktadır.

Çağrı Merkezi ile Yapılan Görüşmelerinizde İşlenecek Kişisel Verilerinizin Aktarımı:

Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 8. ve 9. maddelerine ve kanunda yer alan ilkelere uygun bir şekilde bilişim teknolojileri, lojistik hizmetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. konularda ürün ve hizmet desteği almak amaçlarıyla şirketimizin hizmet sağlayıcılarıyla (çağrı merkezi, kargo ve kurye firmaları, arşivleme hizmeti verenler, sunucu hizmeti verenler) ile yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara paylaşılabilir.

Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Kişisel verilerinizi, çağrı merkezi üzerinden karşılıklı olarak iletişime geçilmesi sırasında bize iletmış olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi, çağrı merkezi ile yaptığınız görüşmelerin kaydedilmesi gibi otomatik yöntemlerle veya resmi kurum, kuruluş ve adli/idari makamlardan gelen sizinle ilgili bilgi/belgelerin kaydedilmesi ile otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

Kişisel verileriniz, “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” hukuki sebeplerine dayanarak işlenecektir.

Haklarınız:

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun’un 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı www.doganlarholding.com.tr, www.dogyap.com.tr, www.biotrendenerji.com.tr internet sitelerinde yer alan adrese ve yine belirtili sitelerde yer alan Ziyaretçi Aydınlatma Metni içerisinde yer alan e-posta adreslerine göndermek suretiyle iletebilirsiniz.